



DD302-1



[Startseite](#)

[Produktinformationen](#)

[BDA](#)

[Problembehebung](#)

[Wartung](#)



[Klicken Sie auf die Geräteabbildung, um weitere Produktinformationen zu erhalten.](#)

[Produktvergleichsmatrix – hier klicken](#)



DD302-1



Startseite

Produktinformationen

BDA

Problembehebung

Wartung

Modell

DD302-1

Teilenummer

Gewährleistung

2

Wattleistung

1400-1600 W

Dampfzeit

ca. 30 Minuten
(je nach
Dampfeinsatz)

Aufheizzeit

nach ca. 20
Sekunden

Fassungsvermögen des
Wassertanks

ca. 280 ml

Fassungsvermögen des
Lösungstanks

ca. 150 ml

Gewicht

3,5kg

Kabel

9

Produktspezifikation



+ ZUBEHÖR





DD302-1



Startseite

Produktinformationen

BDA

Problembehebung

Wartung

BDA





DD302-1



Startseite

Produktinformationen

BDA

Problembehebung

Wartung

Einschalten
nicht möglich

Kein Dampf als
Dampfmopp

Übermäßige
Geräusentwicklung/
ungewöhnliche
Geräusche

Dampfgerät nimmt
keinen Schmutz auf

Brandgeruch

Dampfmopp
hinterlässt
nassen Boden



DD302-1



Startseite

Produktinformationen

BDA

Problembehebung

Wartung

Einschalten
nicht möglich



Prüfungen



Maßnahmen

Schalten Sie das Gerät ein. Überprüfen Sie, ob die blaue Leuchte oberhalb des Dampfreglers aufleuchtet.



Leuchtet die blaue Leuchte? Das Gerät wird mit Strom versorgt: Klicken Sie hier, um mit „Kein Dampf“ fortzufahren.

Leuchte leuchtet nicht? Ist das Stromkabel beschädigt?



Schäden am Kabel: Fahren Sie mit den Schritten zur Reparatur außerhalb der Garantie fort.

Keine Schäden am Stromkabel: Tauschen Sie die Sicherung (13 A) aus, und versuchen Sie es erneut.



Das Gerät wird mit Strom versorgt: Erfolgreicher Soft Service

Einschalten nicht möglich:
Fehlgeschlagener Soft Service



Führen Sie die Schritte Gerät austauschen



DD302-1



Startseite

Produktinformationen

BDA

Problembehebung

Wartung

Dampfmopp hinterlässt nassen Boden



Prüfungen

HINWEIS: Das Gerät vom Typ DD302-1 verfügt über einen Reinigungsmittelregler, mit dem die Reinigungsmittelzufuhr aktiviert bzw. deaktiviert wird. Eine Änderung der zugeführten Reinigungsmittelmenge ist nicht möglich.



Maßnahmen

Der Dampfreiniger hinterlässt einen nassen Boden: Stellen Sie den Dampfregler auf „kein Reinigungsmittel“ (No Detergent), und versuchen Sie es erneut.



Weisen Sie den Kunden darauf hin, dass das Reinigungsmittel in flüssiger Form bereitgestellt wird. Daher sollte die Reinigungsmittelzufuhr deaktiviert werden, wenn der Boden zu nass ist.

Das Dampfgerät hinterlässt einen nassen Boden, selbst wenn kein Reinigungsmittel zugeführt wird.



Nehmen Sie das Reinigungstuch ab, und überprüfen Sie, ob Wasser aus dem Fuß des Geräts austritt.

Tritt kein Wasser aus dem Fuß aus? (Nur Dampf wird produziert)



Weisen Sie den Kunden darauf hin, dass er ggf. den Hebel am Handgriff zu stark herunterdrückt oder dass eine zu hohe Dampfmenge eingestellt ist. Reinigungstuch ggf. vollgesogen: Weisen Sie den Kunden darauf hin, das Reinigungstuch häufiger zu wechseln.

Wasser tritt aus dem Fuß des Geräts aus



Gerät austauschen



DD302-1



Startseite

Produktinformationen

BDA

Problembehebung

Wartung

Brandgeruch



Prüfungen



Maßnahmen

Entstehen am Gerät Rauch, Funken oder starke Knirschgeräusche?



Gerät austauschen

Weder Rauch, noch Funken oder starke Knirschgeräusche?



Wassertank ist leer: Weisen Sie den Kunden darauf hin, das Gerät auszuschalten, den Tank aufzufüllen und es anschließend erneut zu versuchen.

Brandgeruch weiterhin vorhanden?



Stellen Sie fest, ob der Brandgeruch auf elektronische Bauteile zurückzuführen ist oder ob es sich dabei um den normalen Dampfgeruch während des Gebrauchs handelt.

Normaler Dampfgeruch, wenn das Gerät in Betrieb ist?



Soft Service erfolgreich

Brandgeruch von elektronischen Bauteilen?



Gerät austauschen



DD302-1



Startseite

Produktinformationen

BDA

Problembehebung

Wartung

Kein Dampf als Dampfmopp



Prüfungen

HINWEIS: Wenn der Wassertank leer ist, wurde die thermische Abschaltung (Überhitzungsschutz) für die Pumpe ggf. aktiviert. Die Leuchten leuchten, allerdings erzeugt das Gerät keinen Dampf. Das Gerät benötigt 2 Stunden, bevor es wieder in Betrieb genommen werden kann.
HINWEIS: Die Reinigungsnadel darf nicht für den Handdampfreiniger verwendet werden.



Maßnahmen

Überprüfen Sie, ob das Gerät oder der Wassertank leer ist, da ggf. die thermische Abschaltung für die Pumpe aktiviert wurde.



Warten Sie 2 Stunden, bevor Sie versuchen, das Gerät erneut in Betrieb zu nehmen.

Kein Dampf? Nehmen Sie den Handdampfreiniger ab. Erzeugt er Dampf?



Nein: Fahren Sie fort mit „Kein Dampf von Handdampfreiniger“.

Ja: Befolgen Sie die unten beschriebenen Schritte.

Überprüfen Sie den kleinen Ring an der Düse des Handdampfreinigers.



Falls er beschädigt ist, tauschen Sie ihn aus.

Setzen Sie das Handdampfgerät wieder in das Gerät ein, und stellen Sie dabei sicher, dass es einrastet. Versuchen Sie es erneut. Kein Dampf, jedoch Brummtton beim Betätigen der Taste?



Ja: Befolgen Sie die Schritte für „Übermäßige Geräusentwicklung“.

Nein: Befolgen Sie die unten beschriebenen Schritte.

Kein Brummtton und kein Dampf



Schalten Sie das Gerät aus, und lassen Sie es abkühlen. Überprüfen Sie den Hartwasserfilter hinter dem Wassertank auf Verfärbungen. Bei Verfärbungen ist der Filter auszutauschen. Nehmen Sie den Dampffuß ab, und überprüfen Sie ihn mithilfe einer Büroklammer oder eines Entkalkungswerkzeugs auf Verstopfungen/Kalkablagerungen (siehe „Wartung“). Schalten Sie das Gerät erneut ein.

Überprüfen Sie den Filter.



Der Filter muss in Regionen mit hartem Wasser häufiger ausgetauscht werden. Der Kunde muss einen neuen Filter kaufen. Wenn der Kunde einen neuen Filter erworben hat und dieser nur noch zur Hälfte mit Granulat befüllt ist, das sich dunkel verfärbt hat, muss der Dampfreiniger ggf. über eine Dauer von 5 Minuten betrieben werden, damit Wasser zum Filter fließen und diesen entsprechend vorbereiten kann.

Das Gerät erzeugt weiterhin keinen Dampf. Lassen Sie das Gerät abkühlen, und nehmen Sie den Handdampfreiniger vom Stiel ab. Legen Sie Ihre Hand dort auf das Loch, wo der Handdampfreiniger im Gerät sitzt, und drücken Sie den Hebel am Handgriff nach unten. Der Schalter am Griff sollte sich bewegen.



Gerät austauschen.



DD302-1



Startseite

Produktinformationen

BDA

Problembehebung

Wartung

Übermäßige Geräuschentwicklung/ ungewöhnliche Geräusche



Prüfungen

HINWEIS: Der Dampfreiniger erzeugt einen Brummtton, wenn sich kein Wasser im Wassertank befindet.
HINWEIS: Die Reinigungsnadel darf nicht für den Handdampfreiniger, jedoch für die Düse der Basis verwendet werden.



Maßnahmen

Kein Dampf, und das Gerät erzeugt einen Brummtton



Stellen Sie sicher, dass der Wassertank mit Wasser gefüllt ist, und versuchen Sie es erneut.

Weiterhin kein Dampf, und das Gerät erzeugt einen Brummtton



Entnehmen Sie den Wassertank sowie den Hartwasserfilter. Überprüfen Sie den Filter auf Schäden oder Verfärbungen und den Tank bzw. das Ventil auf Schäden. Bestellen Sie bei Schäden oder Verfärbungen die entsprechenden Ersatzteile.

Keine Schäden am Tank und am Filter



Weisen Sie den Kunden darauf hin, wie der Filter und der Tank eingesetzt werden müssen. Stellen Sie sicher, dass keine Lücken zwischen den beiden Teilen bestehen. Versuchen Sie es erneut.

Brummtton wird nach Wiedereinsetzen des Tanks weiterhin erzeugt



Entfernen Sie die Basis, und überprüfen Sie die Öffnungen im Dampffuß mithilfe des Entkalkungswerkzeugs auf Verstopfungen/Kalkablagerungen ([siehe „Wartung“](#)). Versuchen Sie es erneut.

Bei dem Geräusch handelt es sich nicht um einen Brummtton bzw. das Geräusch wird auch nach der Durchführung der Prüfungen auf Verstopfungen erzeugt.



Gerät austauschen



DD302-1



Startseite

Produktinformationen

BDA

Problembehebung

Wartung

Der Dampfreiniger nimmt keinen Schmutz auf.



Prüfungen



Maßnahmen

Staub- und Schmutzpartikel befinden sich weiterhin auf dem Boden.



Beachten Sie, dass der betreffende Bereich vor der Verwendung des Dampfreinigers vollständig gesaugt werden muss.

Das Reinigungstuch nimmt keinen Schmutz auf.



Das Reinigungstuch ist ggf. vollgesaugt. Weisen Sie den Kunden darauf hin, das Reinigungstuch zu waschen.

Sind die Böden weiterhin trocken?



Fahren Sie fort mit „Kein Dampf“.



DD302-1



Startseite

Produktinformationen

BDA

Problembehebung

Wartung

Reinigungstücher und
Filter pflegen

Dampf-/
Reinigungsmittelregler

Dampfreiniger
befüllen

Dampfreiniger
entleeren

Verstopfungen aus
dem Fuß des Geräts
entfernen

Zubehör



DD302-1



Startseite

Produktinformationen

BDA

Problembehebung

Wartung

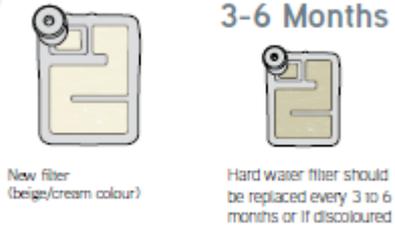
Reinigungstücher
und Filter pflegen

Hartwasserfilter

Verwendet der Kunde das Gerät in einer Region mit hartem Wasser, verfärbt sich der Filter mit der Zeit bzw. dunkelt der Filter nach. Abhängig von der Wasserhärte und/oder der Häufigkeit des Gebrauchs sollte der Filter alle 12 Monate, oder wenn er vollständig dunkel ist, ausgetauscht werden.

Reinigungstücher

Verwenden Sie für die Reinigung des Reinigungstuchs niemals Bleichmittel oder Weichspülmittel.



Wenn diese Ringdichtung beschädigt wird, wird die Dampfzufuhr beeinträchtigt. In diesem Fall muss der Filter ausgetauscht werden.

Wenn der Kunde einen neuen Filter erworben hat und dieser nur noch zur Hälfte mit Granulat befüllt ist, das sich dunkel verfärbt hat, muss der Dampfreiniger ggf. über eine Dauer von 5 Minuten betrieben werden, damit Wasser zum Filter fließen und diesen entsprechend vorbereiten kann.



Waschmaschinenfest bei hohen Temperaturen (max. 40 °C). Verwenden Sie immer ein mildes Reinigungsmittel. Vor Gebrauch vollständig trocknen lassen.



DD302-1



Startseite

Produktinformationen

BDA

Problembehebung

Wartung

Dampfreiniger
befüllen

Verwenden Sie ausschließlich milde Reinigungsmittel, die weder brennbar noch explosiv sind. Beachten Sie die Anwendungshinweise auf der Reinigungsmittel-Verpackung. Bei Fragen wenden Sie sich an den Fachhandel oder den Reinigungsmittel-Hersteller.



Wassertank

Füllen Sie den Wassertank bis zum maximalen Füllstand auf.



Reinigungsmitteltank



WICHTIG:
Eine unsachgemäße Verdünnung des Reinigungsmittels kann eine Beeinträchtigung der Reinigungsleistung zur Folge haben.



DD302-1



Startseite

Produktinformationen

BDA

Problembehebung

Wartung

Verstopfungen entfernen

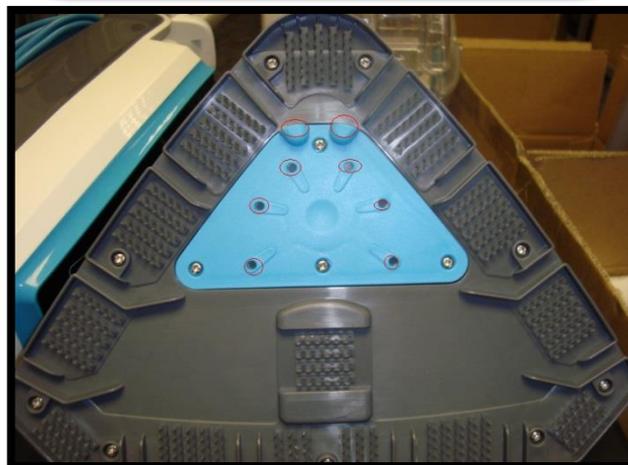
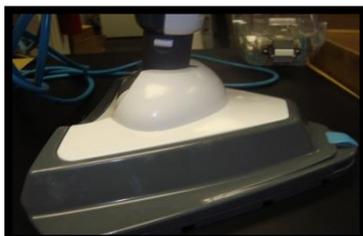
Verstopfungen entfernen

Nehmen Sie den Dampffuß von der Basis ab. Säubern Sie die Öffnungen mithilfe einer gerade gebogenen Büroklammer oder einer Reinigungsnadel (siehe Abbildung). Führen Sie die Reinigungsnadel vollständig in die Düse ein.

Gegebenenfalls ist es erforderlich, die Nadel vollständig zu drehen. Wenn sie sich mit ihrer gesamten Länge in der Düse befindet, bewegen Sie die Reinigungsnadel mindestens zehnmal hin und her, um jegliche mineralischen Rückstände zu beseitigen.

Entnehmen Sie die Nadel aus dem Gerät. Halten Sie das Grundgerät vertikal, und klopfen Sie die Düse auf einer harten Oberfläche ab, um mineralische Rückstände zu beseitigen.

HINWEIS: DIE REINIGUNGSNADEL DARF NICHT AM HANDDAMPFREINIGER VERWENDET WERDEN, DA HIERDURCH DIE ROHRE BESCHÄDIGT WERDEN KÖNNEN.





DD302-1



Startseite

Produktinformationen

BDA

Problembehebung

Wartung

Dampfreiniger
entleeren

Reinigungs-
mittel-tank



Reinigungsmittel-tank



Wassertank

HINWEIS: Entfernen Sie nach dem Gebrauch jegliche Wasser- oder Reinigungsmittelrückstände aus dem Gerät, da anderenfalls die Leistung des Geräts beeinträchtigt wird. Der Wassertank und der Reinigungsmittel-tank müssen nach jedem Gebrauch geleert und ausgespült werden.

Wassertank



DD302-1



Startseite

Produktinformationen

BDA

Problembehebung

Wartung

Dampf-/
Reinigungsmittelregler

Dampfgregler

Reinigungsmittelregler



HINWEIS: Die Dampfmenge kann nicht geändert werden.



HINWEIS: Das Reinigungsmittel kann ausschließlich bei der Verwendung eines Aufreichtreinigers (Dampfmopp) verwendet werden.



DD302-1



Startseite

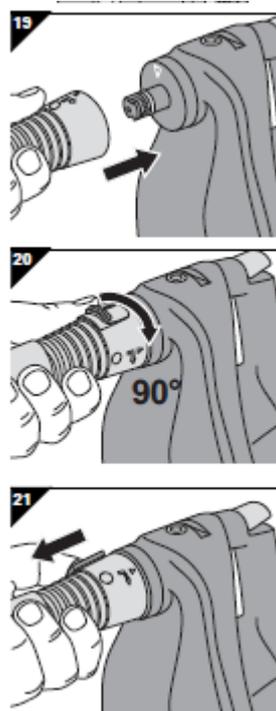
Produktinformationen

BDA

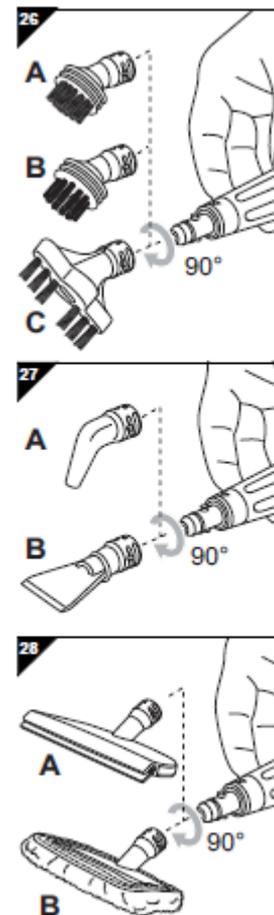
Problembehebung

Wartung

Zubehör



Um das Zubehör für den Handdampfreiniger zu verwenden, muss zunächst die Jet-Düse montiert werden.





DD302-1



Startseite

Produktinformationen

BDA

Problembehebung

Wartung

Doppeltank einsetzen

HINWEIS: Wird der Tank nicht korrekt eingesetzt, ertönt vom Gerät ein Brummtton, und es wird kein Dampf erzeugt.

Falsch eingesetzt

Korrekt eingesetzt, keine Lücke

Lücke



KEINE Lücke

